ACTA N° 06

FECHA: Chinauta, abril 11 de 2023.
HORA: 3:00 p.m.
LUGAR: CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR NAZARETH CHINAUTA
TEMA: Socialización buzón de sugerencias con personas mayores.
ASISTENTES: Profesionales en Trabajo Social.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad.
2. Introducción de la actividad.
3. Actividades desarrolladas.
4. Materiales a utilizar en la actividad.
5. Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Objetivo de la actividad: Socializar con las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta, canales de interacción para la ciudadanía, encontrando el instructivo y diligenciamiento del formato "Yo opino" como estrategia dentro del uso adecuado del buzón de sugerencias.
2. Introducción de la actividad: El buzón de sugerencias tiene como finalidad el recibir y atender todas las observaciones y recomendaciones que sean efectuados por las personas mayores de la comunidad de cuidado.
3. Desde el área de Trabajo Social de la comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta, se realizó convocatoria hacia todas las personas mayores, de manera que se socializara la información suministrada por la profesional Camila Alejandra Mantilla en la asistencia técnica recibida el día 03/04/2023, donde se brindaron las orientaciones en el diligenciamiento del formato "Yo opino" y apertura del buzón de sugerencias del Hogar; por lo cual a la socialización se llevaron copias del formato en mención y se orientó su diligenciamiento, se recordó la ubicación del buzón de sugerencias dentro de la planta física del hogar, días y metodología en la apertura del buzón, se conceptualizó sobre petición, queja, reclamo, sugerencia, felicitación y solicitud, tiempos de contestación para las mismas y direccionamientos de ser el caso con asistencia técnica de la SDIS.
   Como estrategia en la verificación de la información recibida se realiza una lluvia de ideas, la cual permitió evidenciar la introyección de la información suministrada.
4. Materiales:

Powered by CamScanner

- Formato "Yo opino".
- Sillas.
- Sonido.
- Equipo celular.

5. Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Sistematizar la actividad de socialización en formato acta con las personas mayores de la comunidad de cuidado, enviarla a profesional Alejandra Montilla y motivar el uso de este canal de comunicación.	Área Trabajo social	Durante el mes de abril del 2023.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Diana Marcela Ruíz	Trabajadora Social	Hogar Nazareth	
Milena Castiblanco A.	Trabajadora Social	Hogar Nazareth	
Rubiela Giraldo	Coordinadora	Hogar Nazareth	

Anexos:
Registro fotográfico

Elaboró: Diana Ruíz-Milena Castiblanco. Trabajadoras Sociales.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner